

Connective OPAL

Software-Suite zum Auswerten, Visualisieren und Nachweisen der Betriebsqualität im ÖPNV

Software-Suite OPAL • Dienstleistungen

© Connective GmbH alle Rechte vorbehalten



Selbstverständlich hören unsere Leistungen mit Auslieferung von OPAL nicht auf.

Mit unserem vielfältigen Dienstleistungsangebot stehen wir Ihnen während der gesamten Nutzungsdauer von OPAL zur Seite und helfen Ihnen OPAL gewinnbringend im Betrieb einzusetzen.

Unterstützung

- Hosting und Betrieb des OPAL-Servers inkl. Datenbank-Pflege in einem professionellen Schweizer oder EU-Rechenzentrum
- Outsourcen von Routinearbeiten
 - Regelmässige oder situative Erstellung von Reports oder Analysen nach Ihren Vorgaben
 - Wiederkehrende Lieferung von Daten und Auswertungen an administrative Stellen, Leistungsträger oder andere Interessenten
- Installations- und Einführungsunterstützung
 - Klärung der Quelldaten-Schnittstellen
 - Automatisierung der Datenflüsse
 - Aufsetzen des Gesamtsystems
 - Koordination zwischen externen Dienstleistern, IT und Betrieb
- Anpassen von OPAL an Ihre sich weiterentwickelnde IT-Umgebung (Virtualisierung, andere oder zusätzliche Datenlieferanten, ...)
- Individuelle Unterstützung: Schildern Sie uns Ihre Herausforderung, wir finden gemeinsam eine Lösung und setzen sie um.

Schulungen

- Schulung Technik
Schulung Ihrer IT für den Betrieb von OPAL und für die erste Analyse bei Problemen. Anforderungen an Backup, Archivierung und Pflege werden diskutiert und umgesetzt.
- Anwenderschulung
OPAL ist ein sehr einfach und intuitiv zu bedienendes Produkt. In der Anwenderschulung zeigen wir die Nutzung, danach verwenden die Benutzer OPAL und können individuelle Fragen stellen. Auf unserer Homepage im Downloadbereich sind Schulungsvideos verfügbar, die bei vielen Fragenstellungen helfen.
- Individualschulung
Während der Individualschulung nutzen wir Ihre Daten und gehen auf die speziellen Anforderungen in Ihrem Betrieb ein. In einer Vorbereitung können Sie uns spezielle Herausforderungen schildern. In der Schulung nutzen wir dann OPAL, um die Herausforderungen anzugehen und sinnvolle pragmatische Lösungen zu finden.



Wartung

Basis:

Wir unterstützen Sie während der Bürozeiten kompetent am Telefon.

Zusätzlich profitieren Sie von deutlich reduzierten Stundensätzen, so können Sie Ihren Betrieb entlasten und Arbeiten direkt an Connective weitergeben.

Pflege (erweitert Basis):

Wir arbeiten ständig daran, unsere Software zu optimieren. Sicherheitsbedrohungen, die neu aufkommen, müssen in der Software berücksichtigt werden. Ferner sind heutige komplexe Softwaresysteme leider nicht fehlerfrei. Bedingt durch die riesigen Datenmengen und darin enthaltene Dateninkonsistenzen treten auch in OPAL gelegentlich Probleme auf.

Mit diesem Leistungspaket werden Probleme umgehend behoben, Sie bleiben immer auf dem neusten Stand.

Gibt es Fragen oder Unklarheiten in Ihrem Betrieb, melden Sie uns diese und wir kümmern uns darum. Die Nutzung eines modernen Issuemanagementsystems stellt jederzeit sicher, dass nichts vergessen geht und Sie den Überblick behalten.

Weiterentwicklung (erweitert Basis und Pflege):

Wir bauen OPAL laufend aus, von kleinen Vereinfachungen bei der Nutzung bis hin zu komplett neuen Auswertemöglichkeiten.

Genauso wichtig ist natürlich die Anpassung von OPAL an neue Office- und Betriebssystem-Versionen sowie IT-Entwicklungen. Nur damit stellen Sie sicher, dass Sie Ihre OPAL-Software-Suite auch unter sich dynamisch verändernden IT-Umgebungen langfristig sicher und zuverlässig nutzen können, ein für Sie unerlässlicher Schutz der getätigten Software-Investition in OPAL.

Mit dem Wartungspaket Weiterentwicklung profitieren Sie automatisch davon. Ihnen stehen alle Verbesserungen und Erweiterungen Ihrer lizenzierten OPAL-Module kostenfrei zur Verfügung.



Weitergehende Information

Gerne stellen wir Ihnen unsere gesamte Software-Suite OPAL vor, sprechen mit Ihnen Ihre Datenimport- und Anwendungsmöglichkeiten durch und erstellen Ihnen ein konkretes Angebot. Geben Sie uns die Möglichkeit Ihnen zu beweisen, dass wir es ernst meinen.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.