

Connective OPAL

Software-Suite zum Auswerten, Visualisieren und Nachweisen der Betriebsqualität im ÖPNV

Software-Suite OPAL • Pünktlichkeit

© Connective GmbH alle Rechte vorbehalten

Die Pünktlichkeit der Fahrzeuge wird von den Fahrgästen (und auch den Bestellern) als zentrales Qualitätsmerkmal wahrgenommen. Im tagtäglichen Betrieb treten jedoch unterschiedlichste Störungen auf, die gemäss ihrer zeitlichen und regionalen Ausprägung möglicherweise von jeweils anderen Verantwortlichen analysiert und bearbeitet werden müssen.

Im kurz- bis mittelfristigen Zeitbereich beispielsweise:

- Welche Auswirkung hat die neue Baustelle, funktioniert unsere Umleitung auch im Berufsverkehr?
- Gab es gestern / letzte Woche signifikante Abweichungen vom normalen Verhalten im letzten Quartal?

Die Fahrplanung interessiert sich für mittel- bis langfristige Abweichungen vom Sollfahrplan, z.B.:

- Wie verhält sich unser neuer Fahrplan im Vergleich zum letztjährigen, welche Unterschiede treten auf?
- Welchen Einfluss haben die neuen Fahrzeuge auf die Fahrzeiten der Linie?
- Können wir aufgrund der Lichtsignaloptimierung einen Kurs aus der Linie herausnehmen?
- Können wir die Pünktlichkeits-Vorgaben unserer Besteller erfüllen und auch nachweisen?

Im tagtäglichen Betrieb stellt sich die anspruchsvolle Aufgabe, diese Fragen auf einer soliden Datenbasis belastbar zu beantworten, ohne viel Zeit zur Daten-Erhebung und – Analyse aufwenden zu müssen.

Das Modul OPAL Pünktlichkeit

Mit dem Modul Pünktlichkeit stehen den Mitarbeitern tagesaktuelle Informationen über die Pünktlichkeit jeder Haltestellenanfahrt im gesamten Netz zur Verfügung. Ohne statistische Spezialkenntnisse können in Sekunden Auswertungen durchgeführt und die Ergebnisse anhand übersichtlicher Grafiken interpretiert werden. Hierzu muss keine spezielle Software gestartet werden, die Applikation nutzt Microsoft Excel als Oberfläche. Die Benutzer arbeiten in ihrer vertrauten Umgebung und verwenden den gesamten Funktionsumfang der Microsoft Office Produktpalette. Zusätzlich können die Auswertungen und Grafiken jederzeit in allen MS Office Produkten genutzt werden; mittels „kopieren und einfügen“ werden Auswertungen und Grafiken in Word oder Powerpoint für das Berichtswesen oder Präsentationen weiterverwendet.



Abb. 1: Fahrplanabweichung-Fahrtwegauswertung: Vergleich zwischen der Morgenspitze und dem gesamten Tag

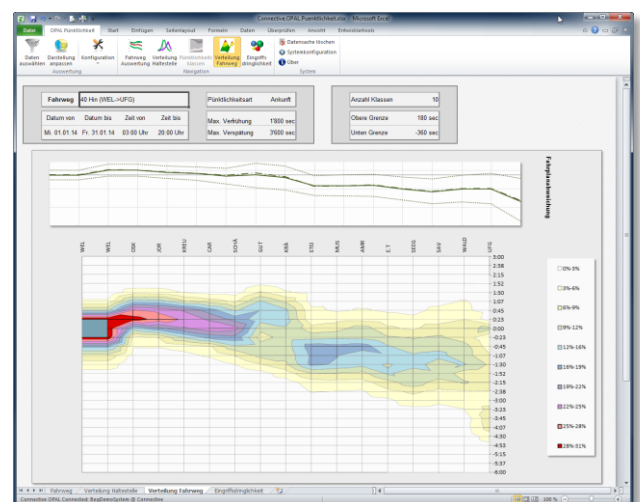


Abb. 2: Pünktlichkeitsverteilung einer Linie ohne LSA-Beeinflussung

Betriebliche Fragestellungen werden innerhalb weniger Sekunden aus unterschiedlichen Blickwinkeln beleuchtet, so erhält der Benutzer ein umfassendes Bild und trifft seine Entscheidungen aufgrund einer gesicherten Faktenlage.

Aktuelle Problemstellungen können grafisch aufgearbeitet und als ideale Vorbereitung für Sitzungen genutzt werden. Diskussionen um die Auswirkungen und Signifikanz von Problemen werden hierdurch unnötig.

Beispielhafte Auswertungen:

- **Abb. 1:** Pünktlichkeitsauswertung über den „Fahrweg“ einer Linie. Diese Auswertung stellt zwei unterschiedliche Zeiträume (hier Morgenspitze und gesamter Tag) gleichzeitig dar, um diese optisch direkt vergleichbar zu machen.
- **Abb. 2:** Pünktlichkeitsverteilung über den Fahrweg einer Linie. Diese Auswertung eignet sich sehr gut für das Erkennen von „Störstellen“, z.B. LSA-Anlagen
- **Abb. 3:** Mit der Funktion „Verteilung Haltestelle“ können mehrere Haltestellen eines Fahrweges optisch miteinander verglichen werden (Aufschluss, wie sich die Pünktlichkeit der Linie über den Fahrtverlauf entwickelt).
- **Abb. 4:** „Eingriffsdringlichkeit“: Die horizontale Auslenkung zeigt den Absolutwert der Unpünktlichkeit einer Linie, während die vertikale Auslenkung die Veränderung der Pünktlichkeit im Vergleich zu einer Referenzauswertung angibt.

Mittels sinnvoller Filter werden die Auswertungen z.B. auf Linien, Fahrwege, Haltestellen oder Zeitbereiche fokussiert.

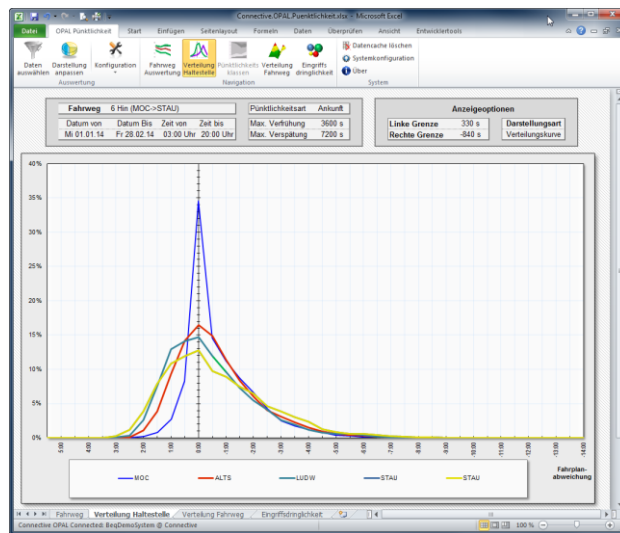


Abb. 3: Haltestellenverteilung: Vergleichen von charakteristischen Haltestellen

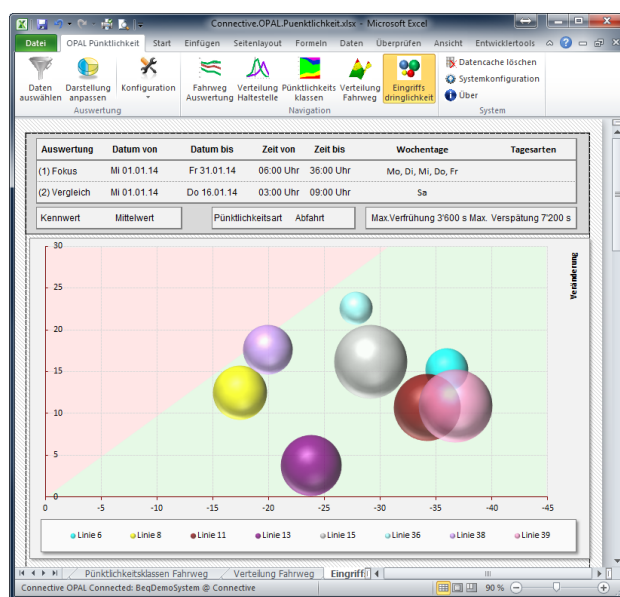


Abb. 4: Eingriffsdringlichkeit: Erkennen von Linienveränderungen über einen längeren Zeitraum

Fakten

- Schnelle Auswertungen und Analysen in Sekunden
- Intuitive, selbsterklärende Bedienung
- Ohne statistische Spezialkenntnisse nutzbar
- Einfache Weiterverwendung der Daten in Microsoft Office
- Geschlossene Analyseketten von der Jahresauswertung zum Einzelereignis
- Unbeschränkte Datenbasis für Vergleiche (Daten mehrerer Jahre jederzeit verfügbar)
- Entscheidungen basieren auf Fakten anstatt auf Vermutungen
- Plausibilisierte und konsolidierte Datenbasis
- Unabhängig von den Datenlieferanten (Investitionssicherheit)
- Zusammenführen von Daten aus unterschiedlichen Quellen und Formaten
- Offene und dokumentierte Import- und Exportschnittstellen garantieren Investitionssicherheit
- Unterstützung der betrieblichen QM-Zyklen für interne Qualitätsnachweise sowie die der Subunternehmer
- Automatisierte Qualitätsnachweise gegenüber dem Aufgabenträger/Besteller

Testen Sie uns und testen Sie OPAL. Sie werden ab sofort Ihre Qualität mit ganz anderen Augen sehen können. Gerne stellen wir Ihnen unsere gesamte Software-Suite OPAL vor, sprechen mit Ihnen Ihre Datenimport- und Anwendungsmöglichkeiten durch und erstellen Ihnen ein Angebot.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme