

## Connective OPAL

Software-Suite zum Auswerten, Visualisieren und Nachweisen der Betriebsqualität im ÖPNV

### Software-Suite OPAL • Fahrplan

© Connective GmbH alle Rechte vorbehalten

#### Motivation

- Verlieren wichtige Mitarbeiter in Ihrem Betrieb Zeit bei der Analyse von Reklamationen?
- Möchten Sie wissen, ob das Gerücht korrekt ist, dass die Fahrer bei Betriebsschluss Haltestellen überfahren und verfrüht heimkehren?
- Sind Sie sicher, dass die gesamte Datenkette verlustfrei funktioniert (Speicherung aller Haltestellenbedienungen, fehlerfreies Entladen der Daten im Depot, ...)?
- Kennen Sie den Inhalt der Daten, die Sie an Dritte weitergeben?

OPAL Fahrplan ermöglicht es Ihnen die Informationen auszuwerten und schrittweise zu verfeinern, aus einer Tagesdarstellung, über Umläufe, zu Fahrten und abschliessend zu Haltestellenpassagen jedes einzelnen Fahrzeuges. Die Darstellung erfolgt in einer Art und Weise, dass sich die Mitarbeiter in Ihrem Betrieb sofort zurechtfinden.

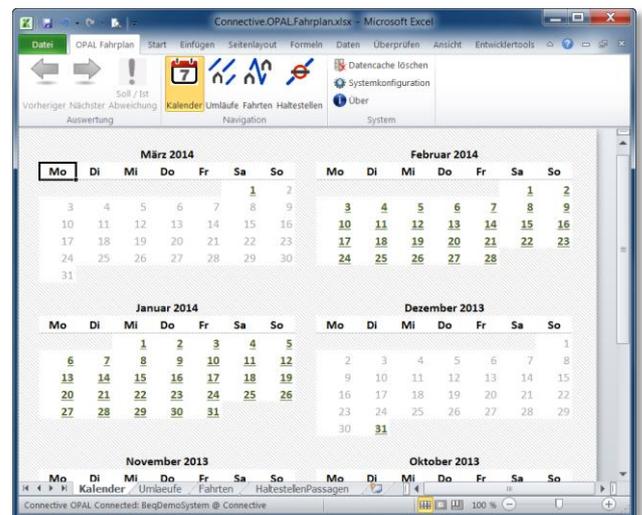


Abb. 1: Kalender zeigt alle verfügbaren Betriebstage

#### Transparenz schaffen

Bei betrieblichen Fragestellungen oder der Einführung neuer Systeme (Leitsystem, Fahrzeugrechner, aber auch OPAL) besteht oft grosse Unsicherheit, was sind Fakten und was Gerüchte. Entweder glaubt man den vorliegenden Informationen der Fragesteller bzw. Beteuerungen der Hersteller oder man muss dies selber aufwendig und oft manuell überprüfen.

OPAL Fahrplan schafft Transparenz. Mit den einfach zu verstehenden Auswertungen wird schnell klar, was genau im Betrieb gelaufen ist und ob es sich um ein betriebliches oder ein technisches Problem handelt. Sie argumentieren mit Fakten und nicht mit Vermutungen. Sie können Ihr Bauchgefühl prüfen und entweder widerlegen oder mit Fakten untermauern. Auf diese Art und Weise sind Sie schon im Vorfeld in der Lage, langwierige Auseinandersetzungen mit Ansprechpartnern zu vermeiden und die Diskussion von einer emotionalen auf eine rationale Ebene zu bringen.

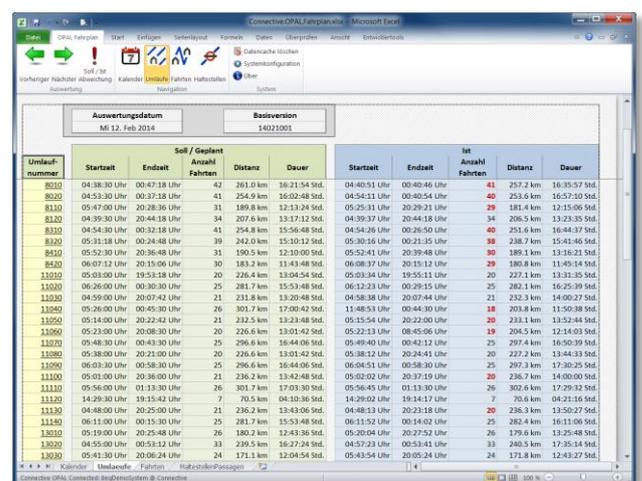


Abb. 2: Soll/Ist-Überblick über alle Umläufe eines Tages

## Auskunft bei Kundenanfragen

OPAL Fahrplan unterstützt die Auskunft bei problematischen Kundenanfragen. Anhand des grafischen Soll- / Istfahrplans und der tabellarischen Haltestellenliste kann schnell und einfach erkannt werden, ob ein Fahrzeug verfrüht oder stark verspätet abfuhr.

## Nachweis systematischer Probleme

Vielfach existiert die Möglichkeit, Detaildaten während kurzer Zeitperiode nachzuvollziehen (z.B. mit einem Leitsystem). Diese Zeitperiode ist aber oft stark begrenzt und zu knapp um systematische Probleme nachzuweisen.

OPAL Fahrplan überwindet diese Einschränkung und bietet die Möglichkeit, beliebig lange zurückzublicken - Sie können jede Haltestellenpassage jedes Fahrzeugs seit Einführung von OPAL detailliert nachvollziehen und sind an keine zeitlichen Schranken gebunden.

## Datenbereitstellung an Dritte z.B. in der Schweiz an das Bundesamt für Verkehr

Immer häufiger müssen Rohdaten gesammelt und für Dritte bereitgestellt werden. In der Schweiz fordert das Bundesamt für Verkehr (BAV) genau dieses von allen Betrieben. Andere Länder werden entsprechend nachziehen. Viele Betriebe kennen den Inhalt dieser Daten nicht. Durch Ortungsprobleme oder fehlerhafte Softwarekomponenten sind die aufgezeichneten Daten meist weit schlechter als die real erbrachte Servicequalität.

OPAL stellt mittels eines sehr aufwändigen Importprozesses sicher, dass Ihre Daten möglichst der Realität entsprechen. Mit OPAL Fahrplan kennen Sie auch den Inhalt, Fragen können Sie kompetent beantworten.

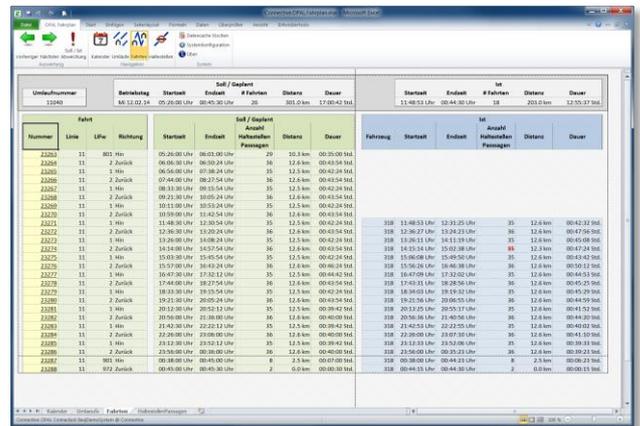


Abb. 3: Soll/Ist-Fahrtvergleich (im Beispiel mit Fahrtausfällen)



Abb. 4: Einzelfahrt mit grafischem Soll/Ist-Fahrplan

## Fakten

- Schnelle Auswertungen und Analysen in Sekunden
- Intuitive, selbsterklärende Bedienung
- Ohne statistische Spezialkenntnisse nutzbar
- Einfache Weiterverwendung der Daten in Microsoft Office
- Geschlossene Analyseketten von der Jahresauswertung zum Einzelereignis
- Unbeschränkte Datenbasis für Vergleiche (Daten mehrerer Jahre jederzeit verfügbar)
- Entscheidungen basieren auf Fakten anstatt auf Vermutungen
- Plausibilisierte und konsolidierte Datenbasis
- Unabhängig von den Datenlieferanten (Investitionssicherheit)
- Zusammenführen von Daten aus unterschiedlichen Quellen und Formaten
- Offene und dokumentierte Import- und Exportschnittstellen garantieren Investitionssicherheit
- Unterstützung der betrieblichen QM-Zyklen für interne Qualitätsnachweise sowie die der Subunternehmer
- Automatisierte Qualitätsnachweise gegenüber dem Aufgabenträger/Besteller

Testen Sie uns und testen Sie OPAL. Sie werden ab sofort Ihre Qualität mit ganz anderen Augen sehen können. Gerne stellen wir Ihnen unsere gesamte Software-Suite OPAL vor, sprechen mit Ihnen Ihre Datenimport- und Anwendungsmöglichkeiten durch und erstellen Ihnen ein Angebot.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.