

Connective OPAL

Software-Suite zum Auswerten, Visualisieren und Nachweisen der Betriebsqualität im ÖPNV

Software-Suite OPAL • Reporting

© Connective GmbH alle Rechte vorbehalten

Motivation

- Müssen Sie kostbare Zeit für wiederkehrende Auswertungen an Dritte aufwenden?
- Würden Sie gerne auf Basis von monatlichen Servicequalitätsberichten Ihre Subunternehmer steuern?
- Wüssten Sie gerne in einem schnellen Überblick was im Betrieb läuft oder wo es klemmt?

Ihre Arbeitszeit ist kostbar. Unser Ziel ist sicherzustellen, dass sie Ihre Zeit für gute Entscheidungen auf der Basis möglichst fundierter Fakten nutzen können und hierbei ein vollständiges Bild der Situation erhalten. OPAL Reporting setzt genau hier an, es dokumentiert einerseits die aktuelle Situation im Betrieb, andererseits bietet es einen schnellen Überblick was genau gelaufen ist.

Abb. 1: Monatsüberblick über alle Linien im Beispiel Wintereinbruch 13. Feb und 26. Feb

Den Überblick behalten

Mit OPAL Reporting behalten Sie den Überblick. Auf Basis tagesaktueller Daten erstellen Sie in Sekundenschnelle Auswertungen über Ihren Gesamtbetrieb. Sie wählen zwischen Linienübersicht, Monatsüberblick, Zeitscheibenansicht oder Fokussieren auf einzelne Haltestellen. Zeigen sich Abweichungen, können Sie diese schnell entweder auf einzelne Tage, bestimmte Uhrzeiten oder einzelne Linien eingrenzen. Spielend unterscheiden Sie einmalige von wiederkehrenden Problemen sowie wichtige von unwichtigen Themen und stossen entsprechende Detailanalysen an. Mit OPAL Reporting sind Sie in der Lage, im Betrieb nicht nur reaktiv sondern proaktiv zu agieren.

Steuern von Subunternehmern

Führen Sie Ihre Subunternehmer auf Basis der erbrachten Servicequalität. Sie legen gemeinsam mit Ihren Subunternehmern fest, welche Servicequalität gemeinsam angestrebt wird. Auf Basis monatlicher Auswertungen bewerten Sie die Zielerfüllung und rechnen die Leistung mittels fundierten und belastbaren Qualitätsdaten aus OPAL Reporting ab.

Abb. 2: Zeitscheiben über alle Linien im Beispiel Morgen- und Abendspitze sowie Probleme auf Linien 19, 43 und 60

Dokumentiert sein

In einem mittleren Verkehrsbetrieb mit ca. 300 Fahrzeugen gibt es pro Monat ca. 2.5 Mio. Haltestellenanfahrten. Diese Daten aufzubereiten und in geeigneter Form auswertbar zu machen, ist eine grosse und zeitaufwendige Herausforderung. Die Erstellung einer belastbaren Dokumentation der eigenen Servicequalität zu Händen des Aufgabenträgers oder für die interne und externe Publikation kann so schnell viel wiederkehrenden Aufwand bedeuten. Mit OPAL Reporting erledigen Sie oder Ihre Mitarbeiter dies in Sekunden. Die betrieblich erhärteten und belastbaren Auswertungen von OPAL Reporting bringen Diskussionen über die Qualität im Betrieb schnell von einer emotionalen auf eine rationale Ebene. Sie sind in der Lage auf Basis der Auswertungen, sinnvolle Verbesserungen im Betrieb umzusetzen und diese in den Folgemonaten an den neuen Ergebnissen zu spiegeln.

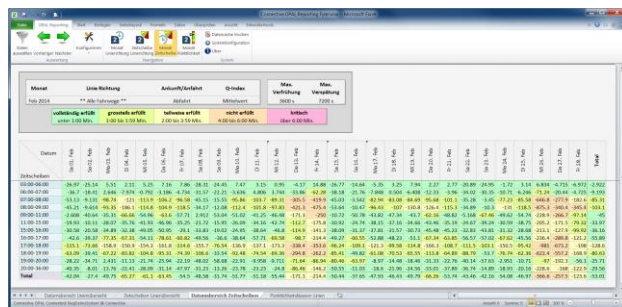


Abb. 3: Monatsüberblick mit Zeitscheiben für alle Linien im Beispiel: Morgen- und Abendspitze und Wintereinbruch erkennbar

Unbeschränkter Rückblick

OPAL liefert Ihnen die vollständige Historie der Qualitätsdaten. Sie können aktuelle Ergebnisse mit Werten der nahen und fernen Vergangenheit vergleichen und so mittel- und langfristige Trends und Tendenzen schnell und sicher erkennen. Daten aus unterschiedlichen Quellen können in OPAL zusammengeführt und gemeinsam ausgewertet werden. Auswertungen über mehrere Basisversionen und Tagesarten sind für Ihre Mitarbeiter ohne Einschränkungen möglich. Sie konzentrieren sich auf die betriebliche Interpretation der Daten und müssen sich nicht von technischen Details ablenken lassen.

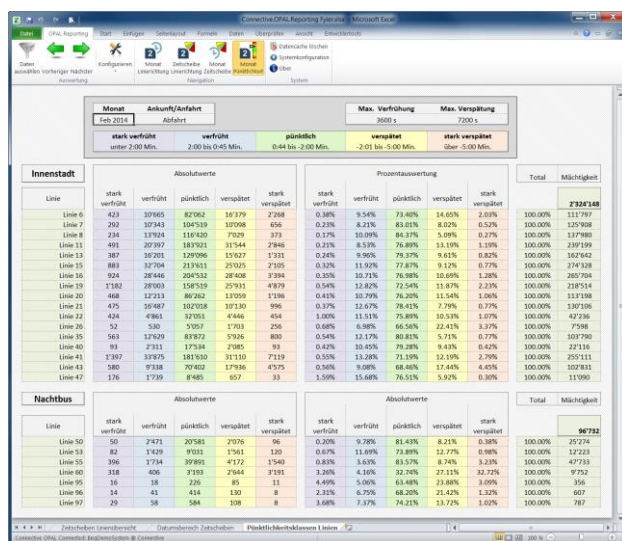


Abb. 4: Auswertung Pünktlichkeitsklassen Liniengruppen im Beispiel: Servicequalitätsbericht der Liniengruppen Innenstadt und Nachtbus zu Händen des Aufgabenträgers

Fakten

- Schnelle Auswertungen und Analysen in Sekunden
- Intuitive, selbsterklärende Bedienung
- Ohne statistische Spezialkenntnisse nutzbar
- Einfache Weiterverwendung der Daten in Microsoft Office
- Geschlossene Analyseketten von der Jahresauswertung zum Einzelereignis
- Unbeschränkte Datenbasis für Vergleiche (Daten mehrerer Jahre jederzeit verfügbar)
- Entscheidungen basieren auf Fakten anstatt auf Vermutungen
- Plausibilisierte und konsolidierte Datenbasis
- Unabhängig von den Datenlieferanten (Investitionssicherheit)
- Zusammenführen von Daten aus unterschiedlichen Quellen und Formaten
- Offene und dokumentierte Import- und Exportschnittstellen garantieren Investitionssicherheit
- Unterstützung der betrieblichen QM-Zyklen für interne Qualitätsnachweise sowie die der Subunternehmer
- Automatisierte Qualitätsnachweise gegenüber dem Aufgabenträger/Besteller

Testen Sie uns und testen Sie OPAL. Sie werden ab sofort Ihre Qualität mit ganz anderen Augen sehen können. Gerne stellen wir Ihnen unsere gesamte Software-Suite OPAL vor, sprechen mit Ihnen Ihre Datenimport- und Anwendungsmöglichkeiten durch und erstellen Ihnen ein Angebot.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.